

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на товар

1. Гарантийный срок на все матрасы составляет 18 месяцев с момента приобретения матраса.
2. Данная гарантия применима при обнаружении производственного брака матрасов. В течение гарантийного срока в случае признания производителем брака производственным осуществляется бесплатное сервисное обслуживание матраса, включающее в себя бесплатный возврат изделия производителю, бесплатный ремонт изделия, бесплатную доставку покупателю.
3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований правил эксплуатации матрасов.
4. Гарантийные обязательства действительны:
 - при наличии документа, подтверждающего покупку;
 - при сохранении этикетки (ярлыка), вшитой в кант матраса (отдельно от матраса).
5. Правила эксплуатации матрасов:
 - 1) После получения матраса и снятия с него упаковки матрас необходимо проветрить в помещении не менее 1 недели для удаления производственного запаха. Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить пылесосом низкой мощности. Основной уход за матрасом заключается в его проветривании при каждой смене белья и удалении пыли с поверхности матраса с помощью пылесоса низкой мощности. Нельзя выбивать матрас. Оптимальная температура хранения и эксплуатации матраса +10 - +25 °С и влажность воздуха - не более 80 %. При установке в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева и не превышать + 40 °С. Не подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
 - 2) Обязательно использовать матрас только по назначению: **матрас предназначен для лежания** в жилых помещениях и не предназначен для частого сидения, особенно на краю матраса. В случае посадки на матрас, колени сидящего должны соприкасаться с бортом матраса под прямым углом, нельзя присаживаться на самый край борта матраса;
 - 3) Обязательно использовать матрас на ортопедическом (с расстоянием между ламелями не более 8,5 см) или сплошном основании, размеры которого не должны быть меньше размеров матраса. Запрещается использовать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах или иных поверхностях, создающих эффект гамака. Принятие матрасом формы основания, на котором эксплуатируется, не является производственным дефектом;
 - 4) Необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на поверхность матраса. Для исключения загрязнения матраса и протекания жидкости эксплуатировать матрас в защитном чехле. Осуществлять чистку матраса только мягкой щеткой или пылесосом низкой мощности, водорастворимые пятна удалять при помощи средств для чистки мягкой мебели. Запрещается использовать выбивалки для ковров, высокомошные пылесосы, утюги, фены и парогенераторы для очистки матраса;
 - 5) Не превышать нагрузку на одно спальное место (см. таблица параметров весовой нагрузки на матрасы). Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной центральной ножкой.;
 - 6) Хранить и эксплуатировать в горизонтальном положении. Переворачивать матрас не реже одного раза в три месяца (голова - ноги, верх – низ) для равномерного распределения нагрузки на матрас, восстановления пружинных блоков и мягких слоев настила;
 - 7) Пружинный матрас нельзя сворачивать и сгибать, данные действия влекут за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу, подвергать его резким механическим воздействиям.
 - 8) Не производить ремонт матраса самостоятельно, в т.ч. с привлечением третьих лиц.

6. Гарантия не распространяется на:

- естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделия;
- естественный запах материалов, из которых изготовлено изделие;
- предельные отклонения от габаритных размеров +/- 10 мм (п. 5.2.12 ГОСТ 19917-2014г.);
- повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, пятна, загрязнения и другие механические повреждения;
- на естественную усадку мягких слоев до 25 мм в зонах максимальной нагрузки ((п. 5.2.12 ГОСТ 19917-2014г.), такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека);
- превышение допустимых нагрузок на изделие;
- невыполнение условий эксплуатации и правил по уходу за изделием;
- использование изделия в коммерческих целях;
- наличие следов постороннего вмешательства в изделие;
- несоответствие матраса представлениям Покупателя по комфорту и жесткости;
- на изделия с индивидуальными характеристиками.

7. Изделие в ремонт принимается в чистом виде. Производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены матраса осуществить проверку изделия уполномоченными лицами (производителя, продавца) с целью установления фактического характера изъянов или дефектов. Если в ходе проверки обнаружится, что изделие использовалось не по назначению или в ходе эксплуатации не соблюдались правила эксплуатации изделия, гарантия теряет силу, а покупатель оплачивает расходы на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

8. На период гарантийного ремонта, экспертизы матрас на замену не предоставляется.

9. Изделие, изготовленное по нестандартным размерам или имеющие индивидуальные характеристики, обмену и возврату не подлежит.